

Коптєв Олександр Сергійович
курсант факультету підготовки
фахівців для підрозділів
кримінальної поліції
Дніпропетровського державного
університету внутрішніх справ
Науковий керівник:
Рижкова Світлана Анатоліївна
старший викладач кафедри
адміністративного права, процесу
та адміністративної діяльності
Дніпропетровського державного
університету внутрішніх справ

СУЧАСНИЙ СТАН ТА ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ ПІДРОЗДІЛІВ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ

На органи та підрозділи Національної поліції покладається досить великий спектр завдань, від профілактичної діяльності по запобіганню правопорушень, виявленню та розкриттю кримінальних, адміністративних правопорушень до надання невідкладної першої домедичної допомоги, тощо. Важливою частиною реформи української поліції було покращити рівень довіри населення до поліцейських. Вже на початку реформи керівництво поліції задекларувало скасування старого методу оцінки ефективності роботи поліції, так званої “Паличної системи”. Скасування наказу №334 МВС України від 02.04.2013р. й стало початком реформування системи оцінки ефективності поліції. На думку багатьох експертів, головним результатом роботи правоохоронних органів, має бути впевненість населення в можливостях поліції: надати допомогу пересічним людям; кваліфіковано здійснювати заходи, щодо усунення загроз життю і здоров’ю осіб і підтримання публічного порядку та безпеки, що виникли внаслідок вчинення адміністративних і кримінальних правопорушень; ефективно

виявляти причини та умови, що сприяють вчиненню кримінальних та адміністративних правопорушень, вживаючи заходи для їх усунення; чесно і справедливо виконувати свої службові обов'язки. На законодавчому рівні закріплено основний орієнтир, щодо нової системи оцінки, а саме в п.3 ст.11 Закону України "Про Національну поліцію" чітко зазначено, що рівень довіри населення до поліції є основним критерієм оцінки ефективності діяльності органів і підрозділів поліції. Рівень довіри населення вимірюється у кількісному вираженні відсотку, у якого є відповідна динаміка. Тому, якщо рівень довіри до поліції зростає у певному періоді здійснення соціологічних опитувань, то динаміка буде позитивною. Якщо ж рівень буде мати негативну динаміку, то рівень оцінки буде незадовільним. Дані спеціалістів в області керівництва поліції свідчать, про те що цей показник є сумнівним і повинен сприйматися критично, оскільки цей показник різниться для тих хто мав контакти з поліцією і тих хто їх не мав. Тому такі відповіді напряму залежать від того, як особа контактувала з поліцією. Тому з вищевикладеного можна зробити висновок: а) особи які не мали статусу в кримінальному провадженні або не були затримані, загалом оцінюють роботу поліції позитивно; б) особи, які мали негативний досвід контакту з поліцією - негативно. На початку реформи, у 2015 році за да ними червневої хвилі Kantar online TRACK, лише 38% опитаних позитивно оцінювали роботу поліції, з загальної кількості опитаних на той момент, лише 30% контактували з новою поліцією. З позитивними судженнями про поліцію погоджувалося не більше п'ятої частини респондентів. 18% погодилися з тим, що поліція зараз активно співпрацює з населенням, і незаконного насильства з її боку стало менше, 16% згодні, що поваги до людини у діяльності поліції стало більше. 12% вважають, що у разі порушення їхніх прав поліція допоможе їх захистити. У 2018 році було змінено критерії оцінки поліцейської діяльності, тепер робота поліцейських оцінюється виключно за такими критеріями: 1.Оцінка рівня довіри громадян. 2.Оцінка рівня поліцейської діяльності за пріоритетними напрямками.

3. Внутрішнє опитування поліцейських. Загалом Міністр внутрішніх справ Арсен Аваков наголосив, що за будь-якими опитуваннями рівень довіри до НПУ — від 30 до 37%. У той же рік збільшився рівень довіри до патрульної поліції приблизно на 5%. Причиною досить позитивного результату рівня довіри до поліції стало кілька факторів:

1. Ефективна робота створеного у 2017 році підрозділу поліції діалогу, головним завданням якого було налагодження комунікації між учасниками масових заходів та деескалація можливих конфліктів.

2. Значного розвитку приділили дорожній поліції, яку теж було створено у 2017 року, яка повинна контролювати безпеку дорожнього руху.

3. Було закладено проект «Поліцейський офіцер громади», мета якого є надання якісних поліцейських послуг у невеликих населених пунктах.

4. В цьому ж році було створено Департамент стратегічних розслідувань.[1]

У 2019 році рівень довіри до поліції склав, за різними оцінками, приблизно 34%. Одним із найуспішніших і головних проектів у 2019 році став поліцейський офіцер громади, створення якого реалізувалося за допомогою міжнародних партнерів. На сьогодні проект запроваджено в семи областях та охоплює 206 об'єднаних територіальних громад, де проживає 1 мільйон 800 тисяч осіб. Загалом наразі вже працює 251 поліцейський офіцер громади. У планах: збільшити їх кількість до 3 200. Не менш успішним стала реалізація, ще одного проекту - мобільні групи реагування на факти домашнього насильства.[2]

У 2020 році результати опитування, яке проводилося у серпні-грудні 2020 року, у якому взяли участь 15 тисяч респондентів у 24 регіонах країни. Загальний рівень довіри населення до Національної поліції складає 40,8 відсотка. Зріс рівень задоволення громадян роботою поліції на 6,5%, у порівнянні з минулим роком. Кожний третій респондент відповів, що готовий надати допомогу поліцейському(37,4%). Успішно продовжував реалізацію проект поліцейський громади.[3]

У 2021 Голова Національної поліції Ігор Клименко на презентації нової моделі організації діяльності Національної поліції, наголосив що найближчих планах створення “Front-office”, які повинні замінити невеликі вікна в поліцейському фойє, на зручний простір для відвідувачів, де компетентні та доброзичливі фахівці надаватимуть громадянам консультації, прийматимуть звернення, реєструватимуть відвідувачів у спеціальній електронній базі.

Запущено додаток “MyPol”, завантаживши який, користувач зможе одним натиском у смартфоні викликати поліцію. На цей момент в державі вже працюють 450 поліцейських офіцерів громади. Вони обслуговують 275 об’єднаних територіальних громад, безпосередньо проживають на території обслуговування, добре знають мешканців та їх проблеми. І головне – можуть швидко прийти на допомогу. Загалом в Україні створено 1470 об’єднаних територіальних громад, тож наша амбітна мета забезпечити в кожній ОТГ щонайменше по одному поліцейському офіцеру громади.[4] Впродовж минулих двох років відкрито майже 500 поліцейських станцій, у яких розміщуються поліцейські офіцери громади та дільничні.

Отже, на підставі вищезазначеного, 5 років для становлення величезної структури, як Національна поліція - це зовсім невеликий проміжок часу, але за цей період структура поступово долає труднощі, спираючись на свій досвід і на досвід європейських країн.

Звіт Голови Національної поліції України С. Князєва про результати роботи відомства за 2018 рік. С.1-6.

2.Звіт Голови Національної поліції України про результати роботи відомства у 2019 році. С.1-3.

3. Арсен Аваков: Найвищою оцінкою роботи МВС залишається рівень довіри громадян.

4.Ігор Клименко презентував нову модель організації діяльності Національної поліції України.