

**Лілія Корнієнко,**  
студентка факультету  
соціально-психологічної  
освіти та управління  
*Науковий керівник:*  
доцент кафедри  
соціально-гуманітарних дисциплін  
к.пед.н. **Козинець І. І.**

*(Дніпропетровський державний  
університет внутрішніх справ)*

## **СТУДЕНТИ ЯК ВНУТРІШНІ СТЕЙКХОЛДЕРИ**

Нині відповідно до Закону України «Про вищу освіту» студенти можуть бути внутрішніми стейкхолдерами, бо стейкхолдери – це особи, які мають вплив на ту чи іншу ситуацію, бо зацікавлені покращити її.

Нині ми, студенти, перебуваємо на початку свого професійного розвитку, у період якого ми повинні опанувати важливими навичками, які знадобляться у майбутньому. На нашу думку, саме студенти відіграють сьогодні важливу роль як стейкхолдери для подальшого розвитку своєї фахової майстерності.

Кожен заклад вищої освіти розробляє внутрішні нормативні документи, які стосуються забезпечення якості вищої освіти. Звертаємо увагу на одне із положень вишу. Це «Положення про стейкхолдерів освітніх програм» [1].

Саме першокурсники можуть вплинути на покращення якості підготовки майбутніх фахівців. Опитування щодо рівня якості надання освітнього матеріалу, щодо самопочуття здобувачів освіти у період навчального процесу або щодо оцінки навколишнього середовища – ця робота першокурсників як стейкхолдерів може дати позитивні результати. Ми вважаємо, що для того, щоб дії першокурсників не були хаотичними та не спричинили плутанини, вони як стейкхолдери повинні встановити певні пріоритети та укласти план, у якому будуть чітко прописано можливі напрями діяльності.

Одним з цікавих завдань стейкхолдерів, як відомо, є формування академічної спільноти на принципах академічної доброчесності, прозорості, неупередженості та достовірності інформації [1, с. 6]. Саме ця спільнота (першокурсники-стейкхолдери) мають можливість заохочувати здобувачів освіти до академічної доброчесності. Як результат, ми будемо отримувати студентські роботи, у яких не буде плагіату. У студентів покращиться мислення і будуть створювати власні різноманітні думки. Це навіть може збільшити тягу здобувачів освіти до написання наукових робіт.

Не менш важливим завданням, як зауважує О. О. Азюковський, є сприяння на покращення побутових умов здобувачів вищої освіти та матеріально-

технічного забезпечення [1, ст. 6]. Ось, наприклад, згадаймо ситуацію, коли обирається заклад вищої освіти та планується приїзд на «День відкритих дверей». Спочатку студенти та їх батьки увагу спрямовують на матеріально-технічне забезпечення, а саме на стан аудиторій, наявність комп'ютерів та мультимедійних проекторів, а також на зовнішній вигляд університету. І це природно, бо така поведінка закладена у людства на генетичному рівні.

Одним із завдань стейкхолдерів може бути організація позанавчальних заходів. Це, наприклад, конференції між групами різних факультетів та круглі столи. Під час таких заходів у студентів буде розвиватись ораторська майстерність, навички відстоювання власної позиції та вміння чітко і зрозуміло подавати інформацію. Також це може бути організація спортивних змагань як серед здобувачів освіти різних факультетів, так і серед різних університетів. Такі заходи покращують не тільки фізичну форму студентів, а й сприяють покращенню здоров'я. Серед заходів, організованих студентами-стейкхолдерами, можуть бути концерти, виступи, які надають змогу студентам виражати себе, а іноді навіть боротися зі своїми страхами, бо деякі панічно бояться сцени або просто невпевнені в собі. Отже, позанавчальні заходи є безпосередньо важливим завданням стейкхолдерів-студентів, бо здобувач освіти повинен бути розвинений всебічно.

Ми вважаємо, що одним з найважливіших завдань стейкхолдерів може бути робота щодо адаптації здобувачів вищої освіти до академічного життя. Згадаймо перший місяць навчання студентів-першокурсників, коли складнощі виникають щодо іншої системи навчання: для першокурсників є невідомими та незрозумілими такі поняття як лекція, семінар, сесія, курсова робота та інші. Отже, потрібна діяльність стейкхолдерів-студентів, які пояснять всі незрозумілі аспекти організації освітнього процесу та допоможуть адаптуватися здобувачам освіти.

Не менш важливим завданням є організація вступної компанії майбутніх абітурієнтів. Стейкхолдери-студенти в змозі розповісти майбутнім здобувачам освіти про університет та академічне життя. Майбутнім здобувачам освіти буде легше почути та зрозуміти інформацію з уст студентів, які навчаються у даному закладі вищої освіти.

Таким чином, що студенти як внутрішні стейкхолдери – перші помічники та організатори освітнього процесу та виховної роботи завкладу вищої освіти. Вони сприяють покращенню якості надання освітніх послуг та якості вищої освіти в цілому.

---

1. Азюковський О.О., Алексєєв М.О., Заболотна Ю.О. та інші. Положення про стейкхолдерів освітніх програм. – Дніпро : Міністерство освіти і науки України Державний вищий навчальний заклад «Національний гірничий університет», - 2017. - с. 9.

2. Антохова Є.В., Антохова В. И., Батаєва Є.В. і тд. Взаємодія освітніх установ зі стейкхолдерами: веління часу. – Харків: Народна українська академія, - 2017. - с. 308.